

Pianoetcouleurs.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 19/07/2020

Sommaire

Préambule.....	2
Article 1 : Objet et dispositions générales.....	2
Article 2 : Prix.....	3
Article 3 : Conclusion du contrat en ligne.....	3
Article 4 : Produits.....	4
Article 5 : Disponibilité et modification de l'offre.....	4
Article 6 : Modalités de livraison.....	4
Article 7 : Paiement.....	5
Article 8 : Problème lors de la commande.....	6
Article 9 : Délai de rétractation.....	6
Article 10 : Achat d'un « Pack » ou d'une « méthode » contenant un produit que le Client a déjà acheté individuellement.....	7
Article 11 : A propos des « mises à jour à vie ».....	7
Article 12 : Garanties et responsabilité.....	7
Article 13 : Réclamations.....	8
Article 14 : Droits de propriété intellectuelle.....	8
Article 15 : Force majeure.....	9
Article 16 : Nullité et modification du contrat.....	9
Article 17 : Protection des données personnelles.....	9
Article 18 : Droit applicable.....	10

Entre M. Thierry Bernardin, micro-entreprise immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bergerac sous le numéro 351 782 842, SIRET 35178284200048, qui peut être joint par email via le formulaire de contact accessible sur Pianoetcouleurs.com, Ci-après « le Vendeur »,
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits numériques sur Pianoetcouleurs.com, Ci-après, « le Client », D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit...

Préambule

Le Vendeur est éditeur de produits numériques commercialisés par l'intermédiaire du site internet Pianoetcouleurs.com et éventuellement d'autres sites de vente en ligne gérés par des Tiers (Amazon, Fnac, etc.). La liste et le descriptif des produits proposés par le Vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation du site internet et de la vente en ligne des produits numériques proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers du site internet Pianoetcouleurs.com qui sont partie intégrante du Contrat entre le Client et le Vendeur. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite du Vendeur.

Le Client est invité à se référer aux conditions générales de vente des partenaires du Vendeur quand il achète, suite à une information figurant sur le site Pianoetcouleurs.com, des produits explicitement signalés comme « produits partenaires ».

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet du Vendeur à l'adresse suivante : <https://pianoetcouleurs.com/CGV-PEC.pdf>.

Le Vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. La commande est impossible si le client n'effectue pas les actions lui permettant de signifier son consentement.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des produits numériques vendus au travers du site Pianoetcouleurs.com sont indiqués en Euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI) et précisément déterminés sur les pages de descriptif des produits.

Ils sont également indiqués sur la page de commande des produits.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès du site Pianoetcouleurs.com sont à la charge du Client.

Pour ce qui concerne les produits gratuits proposés sur le site, le Client peut les obtenir sans aucun engagement de sa part, en particulier sans que cela ne l'oblige à acheter des produits payants.

Article 3 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produits offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du produits.
- Choix du produits, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...).
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement de la commande.
- Validation de la commande et indications sur le téléchargement du produits commandé.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Ce courrier électronique contiendra un lien permettant au Client de télécharger et de conserver un exemplaire .pdf des présentes Conditions générales de vente. Une fois téléchargé ce fichier .pdf, il pourra consulter à tout moment les CGV en vigueur au moment de la commande, même si celles-ci ont été ultérieurement modifiées sur le site.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 4 : Produits

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix sont mis à disposition du Client sur le site internet Pianoetcouleurs.com.

Les produits vendus sur Pianoetcouleurs.com sont exclusivement des produits numériques, accessibles par téléchargement depuis l'espace client.

Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite de son domaine de compétence. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 5 : Disponibilité et modification de l'offre

Les produits sont disponibles aux prix indiqués tant qu'ils sont visibles sur le site.

Le Vendeur se réserve le droit d'apporter à l'offre numérique présentée sur le présent site toutes les modifications et améliorations qu'ils jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Par ailleurs, le Vendeur se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter définitivement une offre numérique et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Article 6 : Modalités de livraison

Les publications vendues sur le Vendeur sont des documents numériques (textes, fichiers sonores ou vidéo) auxquels l'acheteur a accès exclusivement par téléchargement.

Il ne s'agit en aucun cas de documents matériels (brochures, livres, CD, DVD...) livrés par voie postale.

Le téléchargement est possible après la validation du paiement, c'est-à-dire :

- immédiatement dans le cas d'un paiement par carte bancaire ou compte paypal
- de façon différée dans le cas d'un paiement par chèque ou virement. Dans le cas, la commande ne sera traitée qu'à réception de ces derniers.

Après validation du paiement, le Client reçoit par email une confirmation de sa commande à l'adresse email associée à son compte. Cet email contient un lien d'accès à l'espace client, où le Client pourra télécharger les fichiers numériques commandés. L'envoi de cet email vaut accusé de réception de la commande.

Article 7 : Paiement

Le règlement des achats s'effectue prioritairement par Carte bancaire et Paypal, qui permettent un téléchargement immédiat.

Paiement par carte bancaire (Cartes Bleue, Visa, MasterCard, Eurocard). Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement par carte de crédit est assuré par Stripe, reconnu pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. La transaction est totalement cryptée (SSL) comme l'indiquent les symboles situés dans la barre de statut du navigateur lors de la phase de paiement. Les informations bancaires que saisit le Client, cryptées sur son propre ordinateur, ne circuleront jamais en clair sur Internet. De plus, aucun numéro de carte bancaire n'est stocké chez le Vendeur.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Paiement par Paypal : via le compte Paypal du Client s'il en possède un ou par carte bancaire via l'interface fournie par Paypal si le Client ne possède pas de compte.

Paiement par virement interbancaire : le téléchargement ne sera possible qu'après réception du virement et le Client en sera averti par courriel. Si des frais de virement ont été prélevés par l'établissement bancaire du Client sur le montant initial de la transaction, ils seront facturés au Client par le Vendeur. Le téléchargement de la commande ne sera activé qu'après cette régularisation.

Paiement par chèque. En cas d'impossibilité d'utiliser l'un de ces moyens de paiement, le Client peut contacter le Vendeur pour demander à payer par chèque (le téléchargement ne sera possible qu'après réception du chèque ; le Client en sera averti par courriel).

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par un établissement financier domicilié en France métropolitaine. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception de ce dernier.

Article 8 : Problème lors de la commande

En cas de difficulté, et notamment au cas où le Client ne pourrait pas accéder à ses liens de téléchargement, il peut contacter le service après-vente via le lien « Contact » indiqué sur le site.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Mais, du fait de la nature même des produits vendus sur Pianoetcouleurs.com, ce délai de rétractation ne s'applique pas.

En effet, l'article L.121-20-2 prévoit que l'acheteur ne peut exercer son droit de rétractation dès lors que la commande a été exécutée par l'envoi de liens de téléchargement, qui équivalent à une livraison définitive du produit. Il est en effet impossible à l'acheteur de prouver au vendeur qu'il n'a pas fait usage du produit téléchargé, ni qu'il n'en conservera pas une copie après avoir été remboursé.

En conséquence, à partir de la validation du paiement, une commande de produit numérique est confirmée et ne peut plus être annulée ni remboursée.

Cependant, même s'il n'y est pas obligé, le Vendeur offre au Client la garantie de le rembourser s'il en fait la demande par simple mail dans les trente jours suivant la validation de son achat, sans que celui-ci ne soit tenu d'expliquer la raison de sa demande.

En contrepartie, le Client s'engage à effacer tous les fichiers de son ordinateur, ainsi que de tout autre support informatique, et à en détruire les formes matérielles éventuellement réalisées par ses soins (documents imprimés, CD, DVD...).

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur via le lien « Contact » indiqué sur le site.

Conformément aux dispositions légales, le Client trouvera ci-dessous un modèle-type de rétractation à adresser au Vendeur via le lien « Contact » indiqué sur le site :

Nom et adresse du Client : _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur les produits commandés le : _____ et dont le numéro de commande est : _____

Procédure de remboursement : le Vendeur procédera au remboursement au plus tard dans les quatorze jours francs qui suivent la date à laquelle il a été informé de la décision de rétractation du Client, par le même moyen de paiement que pour l'achat.

Article 10 : Achat d'un « Pack » ou d'une « méthode » contenant un produit que le Client a déjà acheté individuellement

Le fait d'avoir acheté préalablement un article faisant partie d'un pack ou d'une méthode ne pourra donner lieu à aucun remboursement si le Client achète ce pack ou cette méthode par la suite.

Article 11 : A propos des « mises à jour à vie »

Sauf mention contraire, toutes les publications proposées par le Vendeur bénéficient d'une mise à jour « à vie ». Cela signifie « pendant toute la vie de la publication, sous le même titre ». Cette mise à jour concerne les publications vendues seules ou au sein d'un pack ou d'une méthode.

Cependant, concernant les packs ou méthodes, le Client ne pourra pas obtenir au titre des mises à jour, de nouveaux produits ajoutés au pack ultérieurement à l'achat de celui-ci.

Par exemple, si le Client achète un pack contenant les produits A, B et C, il pourra obtenir les mises à jour pour les produits A, B et C mais si un produit D est ajouté au pack après l'achat de celui-ci, le Client devra acheter ce produit D.

Article 12 : Garanties et responsabilité

Le Vendeur s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour livrer des produits conformes à la demande du Client, dans la limite des possibilités et des contraintes techniques des systèmes utilisés.

La responsabilité du Vendeur envers le Client ne pourra être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet et des différents systèmes et logiciels utilisés, conçus, développés et gérés par des Tiers, le Vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

1. Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit.
2. Les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du Client, d'une défaillance et/ou d'une saturation ponctuelle des opérateurs des réseaux de transport vers Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
3. Le non acheminement de courriers électroniques ou articles de blog ou de forum de discussion.
4. La contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier.
5. Les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du Client.
6. Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du Client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client.
7. Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.
8. Les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des produits fournis par le Vendeur.

Article 13 : Réclamations

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur via le lien « Contact » indiqué sur le site ou par téléphone au numéro qui lui aura été transmis sur demande.

Article 14 : Droits de propriété intellectuelle

Toutes les publications, gratuites ou payantes, proposée sur le site Pianoetcouleurs.com, ainsi d'ailleurs que la totalité des pages du site elle-mêmes, sont réservés pour le monde entier au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage exclusivement privé des publications téléchargées (gratuitement ou de façon payante) sur le présent site est autorisée.

Et ce, quelle que soit la nature de la publication : écrite (format PDF ou autre), sonore (format MP3 ou autre), vidéo (format .MOV, .MP4 ou autre), etc.

Par ailleurs, toute reproduction totale ou partielle du site Pianoetcouleurs.com est strictement interdite.

Sauf autorisation figurant dans la publication elle-même, toute copie, édition, présentation, extraction, location, échange, prêt, vente, téléchargement ou diffusion en public des publications proposées gratuitement ou de façon payante sur le présent site, ou de pages du site lui-même, de même que quelque partie que ce soit de ces publications ou du site lui-même, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et passible de sanctions pénales.

Le délit de contrefaçon (réutilisation non autorisée des pages du site, vente ou diffusion à titre gratuit des publications sans autorisation...) est lourdement sanctionné, les peines encourues pouvant être la prison et plusieurs centaines de milliers d'euros de dommages et intérêts.

Les publications payantes ne peuvent être téléchargées que depuis le présent site ou depuis des sites autorisés, et seulement après validation du paiement correspondant. Toute autre façon de les obtenir engagerait la responsabilité des acquéreurs et des personnes (morales ou physiques) leur ayant transmis.

Article 15 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 16 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.

En adhérant à ces Conditions générales de vente, le Client consent à ce que le Vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant son adresse email sur l'un des sites du Vendeur, le Client recevra éventuellement des emails contenant des informations sur des produits et publications proposés par le Vendeur. La base légale est l'article 6.1.a du RGPD (consentement) ; les destinataires de données sont le responsable de traitement, le service tiers en charge de la gestion de la mailing list (sg-autorepondeur.com), le sous-traitant opérant la gestion du serveur web (o2switch.fr), ainsi que toute personne légalement autorisée.

Les serveurs d'hébergement sur lesquels sg-autorepondeur.com et o2switch.fr traitent et stockent les bases de données sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne.

Le serveur sur lequel est sauvegardé une copie de sécurité du site est hébergé par dropbox.com, ce qui implique que vos données peuvent être transférées hors UE dans le respect des cadres Privacy Shield établis entre les États-Unis et l'Union européenne (plus d'informations sur <https://help.dropbox.com/fr-fr/accounts-billing/security/data-transfers-europe-us>).

La durée de traitement des données est limitée au temps pendant lequel le Client est inscrit aux services de communication du Vendeur, étant entendu qu'il peut retirer son consentement et se désinscrire à tout moment.

Le Client dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données.

Il trouvera les informations nécessaires en consultant la page « Politique de confidentialité » accessible sur le site [Pianoetcouleurs.com](https://pianoetcouleurs.com) [en suivant ce lien](#).

Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Article 18 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.